

# Chef.fe de projet formation F/H

Type de contrat

**CDD à objet défini (24 mois)**

Métier / secteur

**Formation continue**

Localisation

**103, rue Lafayette  
PARIS 10e**



## Contexte et enjeux

QUALITEL est une [Association indépendante à but non lucratif](#) fondée en 1974. La gouvernance de l'association est assurée par un conseil d'administration composé de plus de 30 membres représentant les intérêts des différents acteurs du secteur du logement : associations de consommateurs, professionnels du secteur, pouvoirs publics.

Avec ses filiales commerciales CERQUAL Qualitel Certification, QIOS et QUALITEL Formation, la **mission du Groupe QUALITEL est l'amélioration de la qualité et de la performance du logement en France**, par la certification, l'expertise, l'information du public et la formation des professionnels.

Ainsi, QUALITEL accompagne, d'une part, les professionnels (architectes, promoteurs, bailleurs, constructeurs de maisons individuelles, collectivités, syndic de copropriétés...) et, d'autre part, les particuliers en communiquant une information claire et précise pour permettre à chacun de s'engager en toute confiance dans son projet de logement.

**QUALITEL Formation, est l'organisme de formation du Groupe QUALITEL issu de la fusion d'IFECO et des activités de formation du Groupe.**

Reconnue en France pour son expertise dans les domaines de la construction durable et de l'efficacité énergétique, la structure dispose d'un réseau de 150 formateurs issus de la filière construction (architectes, bureaux d'étude, artisans, etc.). Associant compétences métier et pédagogie, QUALITEL Formation propose des formations pratiques, allant de l'apprentissage du geste technique en situation réelle, jusqu'à la conduite d'une opération BIM, en totale cohérence avec les attentes des apprenants. La structure a dispensé, depuis sa création en 2007, 240 000 heures de formation, en présentiel et e-learning, formations continues courtes ou longues diplômantes, à plus de 14 000 professionnels du bâtiment et institutionnels. QUALITEL Formation a, par exemple, collaboré avec l'ADEME, l'AFPA.

En 2018, l'Association QUALITEL et QUALITEL Formation, en partenariat avec la FNAIM, ont été déclarées lauréates d'un appel à programme de la Direction Générale de l'Energie et du Climat (DGEC) du Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire relatif à la « sensibilisation des syndicats de copropriété aux économies d'énergie » et à la « formation des syndicats de copropriété aux économies d'énergie ».

Pour répondre au déploiement du dispositif d'information et de formation à destination des syndicats de copropriétaires, **QUALITEL Formation recrute un(e) CHEF.FE de PROJET FORMATION**. La réalisation du programme de formation syndicats de copropriétaires est prévue en 2019 et 2020, et a vocation à toucher environ 60 000 personnes.

## Rattachement et missions principales

Directement rattaché(e) à la Direction Générale du Groupe QUALITEL, et en collaboration étroite avec les services opérationnels du Groupe d'une part et la FNAIM d'autre part, le/la CHEF.FE de PROJET FORMATION aura pour missions principales :

- ✓ La mise en place, au niveau national, de l'information dédiées aux syndicats de copropriétaires, conseils syndicaux ou copropriétaires directement, selon le format retenu par la DGEC : réunions d'information et de sensibilisation. Celle-ci s'appuiera sur une vaste campagne de communication nationale à définir.
- ✓ La réalisation de réunions d'information regroupant syndicats et copropriétaires sur l'ensemble du territoire national.
- ✓ La mise en place, au niveau national, de la formation dédiées aux syndicats de copropriété, conseils syndicaux ou copropriétaires directement, selon le format retenu par la DGEC : MOOC de sensibilisation et d'information, modules de formation SPOC ou Blended Learning.

## Activités principales

### 1. Piloter le projet dans sa dimension nationale :

- Piloter le projet en lien avec les parties prenantes,
- Rédiger et faire valider les cahiers des charges aux parties prenantes,
- Construire l'ingénierie pédagogique et concevoir les outils pédagogiques,
- Suivre l'évolution du dispositif et prendre les mesures correctives,
- Garantir la bonne exécution et la conformité de la réalisation du projet,
- Représenter QUALITEL dans les réunions opérationnelles et au comité de pilotage réunissant les partenaires institutionnels (DGEC, ADEME, FNAIM).

### 2. Piloter la partie opérationnelle du dispositif de formation :

- Planifier le déploiement du projet,
- Lancer et suivre les projets de formations,
- Elaborer les plannings, les suivre et les clôturer,
- Sélectionner les prestataires externes et/ou internes,
- Suivre le volet commercial et le volet marketing.

### 3. Gérer administrativement le projet et suivre le budget alloué :

- Organiser en interne les instances de la conduite du projet,
- Evaluer le projet dans toutes ses dimensions,
- Réaliser un bilan pédagogique et financier,
- Piloter le budget prévisionnel,
- Gérer la relation administrative et financière avec le commanditaire et les partenaires.

## Profil recherché

- Expérience du management de projet : mise en œuvre, gestion, déploiement, animation des équipes...
- Capacités relationnelles (gestion de partenaires).
- Expérience ou connaissance du secteur de l'immobilier, idéalement de la copropriété.
- Expérience ou connaissance technique de la rénovation et/ou de la performance énergétique.
- Expériences B to C (attentes du client final).
- Capacité à travailler en synergie et à fédérer des interlocuteurs aux intérêts différents.
- Esprit d'initiative et esprit créatif pour lancer des actions de formations innovantes en réponse aux attentes (formations mixtes à distance et présentielle, MOOC, SPOC...).
- Pragmatisme pour mesurer la pertinence d'un dispositif de formation dans une démarche qualité.
- Ouverture d'esprit, curiosité, capacité d'adaptation.

**Nous vous remercions d'envoyer votre CV et un courriel à : [recrutement@qualitel.org](mailto:recrutement@qualitel.org)**